

## Tehostettu palveluasuminen / Palvelukuvaus ja kriteerit

### Palvelukuvaus

Tehostettu palveluasuminen on asumista asumisyksikössä omassa asunnossa. Vuokrasopimuksen ko. asuntoon tekee Muhoksen kunnan tekninen toimi/asuntotoimisto. Asiakkaalla on tehostettu, jatkuva hoidon ja huolenpidon tarve ja asiakkaan selviytyminen edellyttää ympärivuorokautista valvontaa. Tehostettu palveluasuminen on palvelukokonaisuus, jonka kattaa myös seuraavat osa-alueet asiakkaan arjessa:

- Asiakkaan hoidon ja hoivan suunnittelu, koordinointi ja toteutus
- Asiakkaan ja hänen läheisten tarvitseman ohjauksen ja neuvonnan toteutus
- Syöminen, juominen ja lääkehoito
- Peseytyminen, pukeutuminen ja asiakkaan erityistoiminnot
- Toiminnallisuus ja aktiviteetit
- Nukkuminen ja lepo
- Siivous- ja vaatehuoltopalvelut
- Asiakkaan arjen asiointi

Lähtökohtaisesti asiakas asuu asumisyksikössä elämänsä loppuun saakka. Tavoitteena on, että asiakas voi asua yksikössä kahden hoitajan avustamana, jollei hoito vaadi jatkuvaa lääketieteellistä seurantaa tai jatkuvasti erityisiä sairaanhoidollisia toimenpiteitä. Palvelu perustuu asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin ja siinä tuetaan heidän omia voimavaroja. Asiakkailla on mahdollisuus elää tottumallaan elämänrytmillä ja hän voi osallistua turvallisesti ulkoiluun, harrastamiseen ja yhteisölliseen toimintaan omassa asumisyhteisössään omien yksilöllisten voimavarojensa mukaan.

Asiakkaina ovat pääsääntöisesti ikääntyneet 65 vuotta täyttäneet henkilöt, jotka eivät enää voi asua omassa kodissaan sinne annettavan tehostetun kotihoidon palvelujen turvin ja joiden toimintakyky on alentunut fyysisistä, psyykkisistä, sosiaalisista tai kognitiivisista syistä ja jotka tarvitsevat ympärivuorokautista hoitoa, hoivaa, turvallisuutta, valvontaa ja tukea. Henkilökuntaa tulee olla paikalla 24 h/vrk.

### Palveluasumisen prosessi

Tehostettuja asumispalveluita haetaan kirjallisesti. Hakemuksessa selvitetään hakijan asuminen, selviytyminen, hoivan ja hoidon tarve sekä terveydentila hakuajankohtana. Lisäksi hakemukseen liitetään tulokset selvitys. Hakemukset käsittelee SAS-työryhmä, joka asetettujen kriteereiden perusteella esittää hakijalle tilanteesta riippuen joko paikan palveluasuntojonossa tai mahdollisesti vapaana olevan tehostetun palveluasumisen paikan. Päätöksen palvelun myöntämisestä tekee vanhustyönjohtaja hallintosäännön mukaisesti.

## Tehostetun palveluasumisen kriteerit

Tehostetun palveluasumisen kriteerit koskevat kaikkia asiakassijoituksia tehostetun palveluasumisen yksiköihin.

- Tehostettuun palveluasumiseen siirtyminen on avohuollon palveluista viimesijainen. Lähtökohtana on, että kaikki mahdollinen kotona asumista tukevat palvelut ja asiakkaan mahdollisuus selviytyä kotiin annettavien palvelujen tuella selvitetään ennen tehostettuihin asumispalveluihin siirtymistä.
- Tehostetun palveluasumisen asiakkaalla on fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja/tai sosiaalisen toimintakyvyn alentumista niin paljon, että hän tarvitsee ympärivuorokautista huolenpitoa, valvontaa ja hoitoa.
- Asiakas ei selviydy omassa kodissaan tehostetun kotihoidon avulla (esim. kotihoidon käynnit 4-5 kertaa päivässä ja yöpartion palvelut, lisäksi tarvittavat tukipalvelut).
- Asiakkaat tarvitsevat toisen henkilön apua lähes kaikissa päivittäisissä toimissa useita kertoja päivässä. Avuntarve on myös yöaikaan. Asiakkaalla ei ole lääketieteellistä hoidontarvetta sairaalatasoiseen hoitoon.
- Muistisairautta sairastavilla asiakkailla on jatkuva henkilökunnan läsnäolon tarve. Asiakkaiden muistitoiminnot ovat vaikeasti tai keskivaikeasti alentuneet ja heillä on diagnosoitu vaikea/keskivaikea dementia, sairauteen liittyvän karkailutaipumusten vuoksi he tarvitsevat valvottuja asumispalveluita.
- Terveystilan selvittämisen tukena käytetään Ravatar- ja/tai RAI-mittaria sekä tarvittaessa MMSE ja Cerad muistitestejä ja GDS masennustestiä. Ravatar arvion tulisi olla vähintään 3,00. Lisäksi tarvittaessa arvioidaan muistisairaahan asiakkaan tilannetta muistitestillä (MMSE). Testin arvo on pääsääntöisesti alle 18 tehostetun palveluasumisen sijoituksissa. Muistisairailta Ravatararvion tulisi olla vähintään 2,2. RAI arvioinnissa MAPLe luokka tulisi olla 4. Ravatar ja RAI arviot ovat ohjeellisia, mutta suuntaa antavia. Niiden lisäksi asiakkaan palvelutarpeesta tehdään aina yksilöllinen arviointi.
- Tehostetussa palveluasumisessa tuetaan asiakkaiden omatoimisuutta. Asiakas voi asua palveluasumisyksikössä elämänsä loppuun asti, jollei hänen hoitonsa vaadi jatkuvaa lääketieteellistä seurantaa tai jatkuvasti erityisiä sairaanhoidollisia toimenpiteitä.
- Pariskunnan sijoittaminen tehostetun palveluasumisen yksikköön: Kunnan maksaman sijoituksen edellytyksenä on, että molemmat täyttävät tehostetun palveluasumisen asiakaskriteerit.
- Palveluasumispaikka on otettava vastaan tarjotusta yksiköstä viivytyksettä (viimeistään seitsemän kalenteripäivän kuluessa). Mikäli asiakas kieltäytyy tarjotusta asumispalvelupaikasta, hänet asetetaan uudelleen jonoon.